

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АБОНЕМЕНТА НА НОВЫЕ ВЕРСИИ СИСТЕМЫ CONTENTUM

Данный документ является политикой компании **Centrum Kompetencji ECM Sp. z.o.o.** и регламентирует позицию компании, правила распространения, обслуживания и поддержки.

Документ сформирован на основании правил и регламентов компании **Centrum Kompetencji ECM Sp. z.o.o.**

Автор документа: **ООО «ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ ЕСМ УКРАИНА».**

Территория распространения документа: **УКРАИНА.**

ECM CENTER

Версия: 2.1

05.01.2018

ID: R002-UA-Y18/21

CENTER ECM UA

ул. Саксаганского, 60
г. Киев, 01033, Украина
+380 44 594 96 42
www.center-ecm.com.ua

05.01.2018

| | |
|--------------------------|-----------------------|
| Программное обеспечение: | Contentum |
| Версии: | Все, начиная с 3.X |
| Варианты поставки: | Standart Enterprise |

Основные положения предоставления Абонемента на новые версии системы CONTENTUM

Абонемент на новые версии системы CONTENTUM (далее – Абонемент) представляет собой право на получение в течение срока действия Абонемента новых версий системы, а также является гарантией работоспособности ПО.

Поставку Абонемента может осуществлять непосредственно компания CENTER ECM. На территории Украины поставку абонемента осуществляет исключительно ООО «ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ ЕСМ УКРАИНА».

1. Преимущества Абонемента

1.1. Предоставление новых версий

Новые версии системы CONTENTUM включают новые возможности для пользователей, администраторов и разработчиков; оптимизацию работы системы; изменения интерфейса и средств администрирования, учитывающие пожелания пользователей и администраторов.

Установка новых версий системы также необходима в связи с тем, что время поддержки более старых версий ограничено.

Установка новых версий и их адаптация к варианту системы Заказчика осуществляется либо силами специалистов Заказчика, либо сотрудниками ООО «ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ ЕСМ УКРАИНА» (далее - Поставщика) в рамках дополнительных услуг, регламентированных отдельным договором между Заказчиком и Поставщиком.

1.2. Гарантия работоспособности системы CONTENTUM

Поставщик гарантирует работоспособность ПО и новых версий ПО согласно условиям, описанным на сайте <https://www.e-contentum.com.ua> в разделе «Поддержка».

На период действия Абонемента Заказчик получает стандартный доступ к сайту поддержки <https://www.e-contentum.com.ua>. На данных сайтах всегда можно найти описание новых версий системы, документацию, методические рекомендации по внедрению и настройке системы, типовые инструкции по администрированию системы и связанного с ней общесистемного ПО.

2. Стоимость и порядок приобретения Абонемента

При первичной покупке системы CONTENTUM предоставляется Абонемент на новые версии ПО, сроком действия один год (с даты первой оплаты ПО данной организацией). При покупке дополнительных лицензий срок действия Абонемента не продлевается.

В дальнейшем Заказчику рекомендуется своевременно приобретать Абонемент на новые версии ПО.

Абонемент может приобретаться сроком на 1 год или полугодие (6 месяцев). При этом между Поставщиком и Заказчиком заключается договор на предоставление права использования новых версий ПО и сопровождение ПО, в рамках которого проводится поставка Абонемента и закрепляется состав дополнительных услуг по сопровождению ПО.

Стоимость годового Абонемента на новые версии ПО составляет 20% от стоимости программного обеспечения CONTENTUM, которое имеется у Заказчика на момент приобретения Абонемента, а стоимость полугодичного Абонемента – 10%. Стоимость программного обеспечения рассчитывается по ценам, действующим на момент оплаты на основании официального прайс-листа Поставщика. Оплата Абонемента производится авансом.

В состав Абонемента на новые версии ПО не включается поддержка решений, выполненных силами Заказчика, а также решений, не входящих в состав базовой поставки системы Contentum.

Ресурсы

Глобальные ресурсы

Сайт производителя: <http://www.center-ecm.com>
Сайт поддержки: <https://support.center-ecm.com>
Сайт системы Contentum: <https://www.e-contentum.com>

Локальные ресурсы (территория действия документа)

Сайт поставщика: <https://www.center-ecm.com.ua>
Сайт системы: <https://www.e-contentum.com.ua>